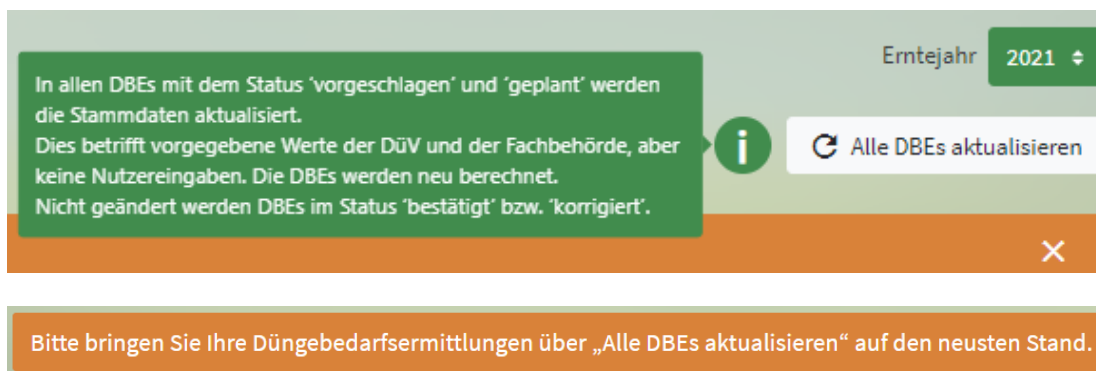


## Vorgehen bei Fehlermeldungen im Düngportal NRW

Wenn Fehlermeldungen im Düngportal NRW angezeigt werden (z.B. nach einem erfolgten Update), empfiehlt es sich, die Taste „**F5**“ zu drücken. Dadurch können in den meisten Fällen die gemeldeten Fehler behoben werden. Wenn dies nicht der Fall ist, ist es ratsam, den **Browser-Cache zu löschen** (Anleitung siehe unten).

Werden Eingaben bei der Düngbedarfsermittlung (Reiter „Bedarfsermittlung (DBE)“) nicht angezeigt, können Sie durch das Betätigen des Buttons „**Alle DBEs aktualisieren**“ Ihre Berechnungen auf den neusten Stand bringen.



The screenshot shows a notification box with a green background and a white border. The text inside reads: "In allen DBEs mit dem Status 'vorgeschlagen' und 'geplant' werden die Stammdaten aktualisiert. Dies betrifft vorgegebene Werte der DüV und der Fachbehörde, aber keine Nutzereingaben. Die DBEs werden neu berechnet. Nicht geändert werden DBEs im Status 'bestätigt' bzw. 'korrigiert'." To the right of the notification is a button labeled "Alle DBEs aktualisieren" with a circular arrow icon. Above the button, the text "Erntejahr 2021" is visible with a dropdown arrow. Below the notification box is a separate orange box with the text: "Bitte bringen Sie Ihre Düngbedarfsermittlungen über „Alle DBEs aktualisieren“ auf den neusten Stand."

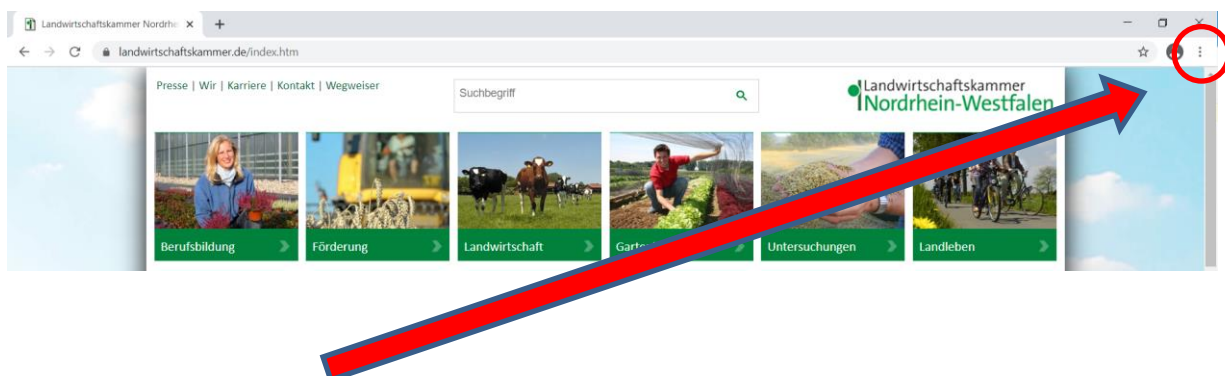
Achten Sie nach einem Update auch auf die Versionsnummer (Datum) des Updates, ganz unten im Browser:

Rechtliche Information und Impressum | Datenschutz | Ein Angebot der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen | Version: S1.8.20210712 / C1.8.20210712

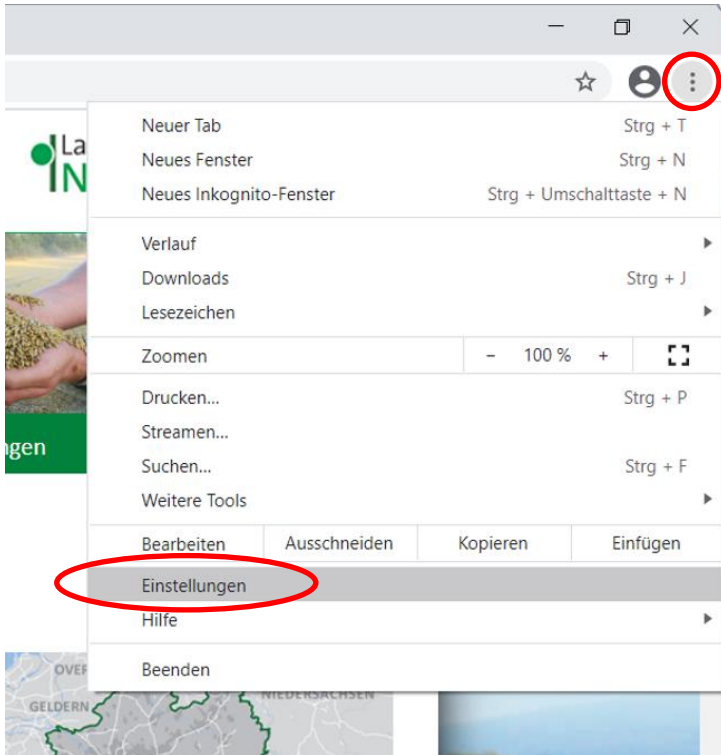
## Browser-Cache löschen bei Google Chrome

Um die aktuelle Version des Düngportals NRW verwenden zu können, ist es manchmal notwendig, die alte Version des Portals aus dem Speicher des Browsers (Cache) zu löschen.

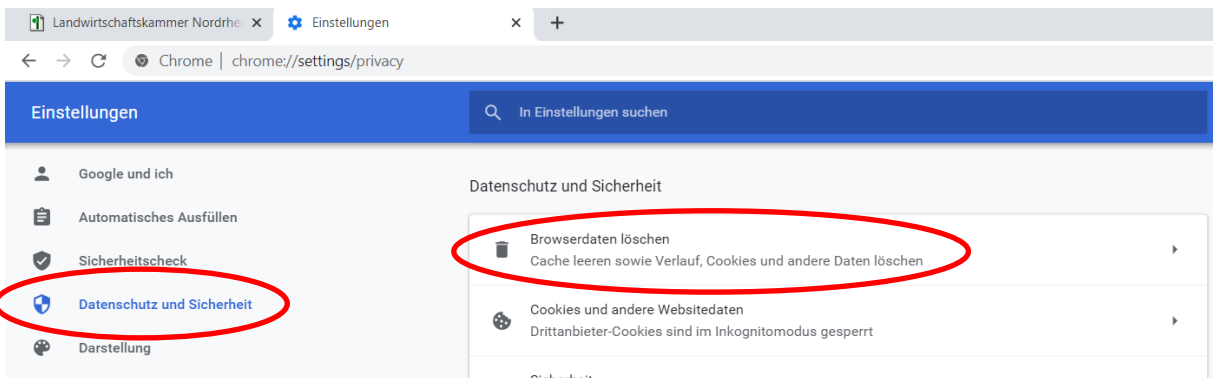
- 1) **Zunächst alle Fenster und Tabs vom Düngportal NRW schließen!**
- 2) Auf einer anderen Seite Surfen (nicht auf [www.duengeportal-nrw.de](http://www.duengeportal-nrw.de)) z.B. auf [www.Landwirtschaftskammer.de](http://www.Landwirtschaftskammer.de)



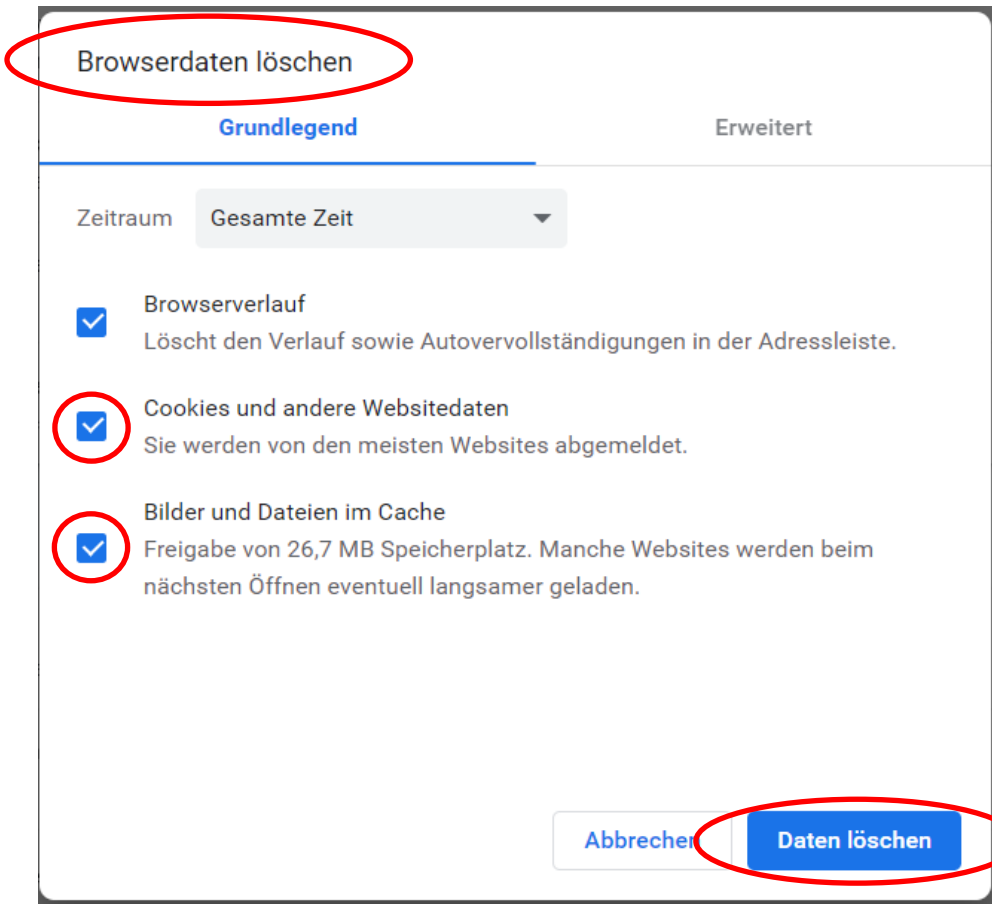
3) Menü anklicken.



4) Einstellungen öffnen.



5) Unter „Datenschutz und Sicherheit“ anschließend „Browserdaten löschen“ anklicken.



- 6) Wichtig: Den Zeitraum „Gesamte Zeit“ sowie „Cookies und andere Websitedaten“ und „Bilder und Dateien im Cache“ auswählen. Anschließend „Daten löschen“ anklicken.
- 7) Den Browser mit allen Tabs und Fenstern schließen.
- 8) Den Browser erneut starten und neu im Düngportal NRW einloggen.

Stand 28.07.2021